



## HÁZIREND

Kedves Vendégünk!

Örömmel üdvözljük hotelünkben és kellemes, nyugodt pihenést kívánunk! Az alábbiakban szeretnénk felhíni néhány fontos dologra szíves figyelmét:

1. Szobáink a megérkezés napján 14 órától az elutazás napján 11 óráig állnak rendelkezésre. Ettől eltérő igényét kérjük időben jelezze!
2. Reggelizni az éttermünkben lehet reggel 7-10 óra között! Kérjük jelezzék, amennyiben laktózmentes, gluténmentes étkezést tartanak.
3. A recepción minden nap reggel 6-tól este 22-ig tartózkodik két nyelvet beszélő munkatárs, az ezen kívüli időpontban az éjjeliőr segítségét kérhetik.
4. Amennyiben segítségre van szüksége csomagjai szállításával kapcsolatosan, kérje segítségünket a recepción.
5. Az éttermünk a hét minden napján 10-22 óra között tart nyitva. A konyha nyitva tartása ettől eltérő, kérjük érdeklődjön kollégáinknál.
6. A szobákat naponta takarítjuk. Amennyiben nem kér szobatakarítást, a recepción jelezze. Hosszabb tartózkodás esetén az ágyneműket 4 naponta cseréljük, külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cseréljük, akár naponta. A fürdőszobában a törülköző földre dobásával jelezze a csere kérését.
7. Hotelünkben készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával fizethet.
8. Amennyiben reggeli ébresztést szeretne, kérjük a recepción jelezze.
9. A Wifi használata ingyenes, jelszót az éjjeliszekrényen találja.
10. Szállodánkban lehetőség van kistestű háziállatok elszállásolására felár ellenében.
11. A TV csatorna listát megtalálja a mappában.
12. A szobában az alábbi dolgok állnak díjmentesen rendelkezésére: cipőkanál, varrókészlet, cipőtisztító szivacs, szappan, tusfürdő-sampon.
13. A recepción az alábbi dolgokat igényelhetik: Hajszárító, esernyő, tisztálkodási szerek, plusz paplan, párna, babaágy, telefontöltő
14. Pótágyat igen esetén biztosítunk, felár ellenében.

15. Széf a recepción található.
16. Kérjük a szobát olyan állapotban elhagyni amilyenben megérkezéskor találta.
17. A szálloda egész területén, így minden szobában tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az épületen kívül, az arra kijelölt helyeken szabad.
18. A gépkocsival érkezőknek ingyenesen biztosítunk közvetlen parkolót, valamint buszok számára is biztosítunk parkolási lehetőséget.
19. Vendéget a szobában a Recepción történt előzetes bejelentés után lehet fogadni.
20. A pihenés óráiban kérjük ne folytasson zajjal járó tevékenységet.
21. Kérjük az ágytakarót a tartón elhelyezni szíveskedjen!

Köszönettel:

Berki Vendéglő és Hotel